

Managementreactie en reactie van RvC

In het voorjaar van 2016 werd Sprengenland Wonen voor de tweede en laatste keer in haar bestaan gevisiteerd. De 1^e visitatie vond plaats recent na haar ontstaan als gevolg van de fusie tussen Beter Wonen (Loenen) en Woningstichting Eerbeek. De 2^e visitatie vond plaats in het jaar dat de fusie tussen Sprengenland Wonen en Woningstichting Brummen werd voorbereid. In 2017 ontstaat Veluwonen.

Door voor Procorp te kiezen zorgden we voor een tweevoudige vergelijkingsmogelijkheid. In de eerste plaats werd de vorige visitatie ook door hen uitgevoerd (leuk detail is dat dat destijds de allereerste visitatie was die Procorp uitvoerde). In de tweede plaats visiteerde Procorp vorig jaar Woningstichting Brummen, onze fusiepartner.

De visitatie levert ons in zowel kwalitatief als kwantitatief opzicht een waardevolle foto op. Daarbij merken we op dat door de veranderde meetmethodiek de cijfers van 4 jaar geleden moeilijk vergelijkbaar zijn met de nu gegeven cijfers.

We zijn blij met de positieve reacties van veel van onze stakeholders over onze gewijzigde koers ten opzichte van (risicovolle) projecten. Ook luisteren we goed naar de kritische kanttekeningen van bijvoorbeeld onze huurdersorganisatie.

De cijfers (variërend van 6,7 tot 7,0) zijn hoog genoeg om tevreden terug te kijken, maar bieden tegelijkertijd voldoende uitdaging om ons de komende vier jaar verder te verbeteren.

De zeven aanbevelingen geven ons daarvoor handvatten. Vrij vertaald klonken deze als volgt:

1. Formuleer je doelen en ambities SMARTer, zodat meer helderheid op het beleid ontstaat.
2. Beschrijf beter wat de afwegingen zijn bij beleidskeuzes, zodat meer transparantie ontstaat. Doe dat in ieder geval in de RvC-notulen.
3. Maak helderder prestatieafspraken met gemeenten.
4. Onderzoek of er in verband met de vergrijzing meer behoefte is aan appartementen met lift.
5. Blijf ook na de fusie als 'kleine corporatie' dichtbij de huurders staan.
6. De relatie met de nieuwe leden van de Stichting Huurdersbelangen Samen Eén verdient aandacht. Geef hen een volwaardige plek in de beleidscyclus. Beschouw dit als een kans.
7. Overweeg het aantal verbindingen af te bouwen.

Deze aanbevelingen vallen in vruchtbare aarde. We besteden veel aandacht aan een heldere en uitdagende visie op ons werk en de vertaling daarvan naar scherpe en heldere doelen. Zo ondertekenden we in juni een afsprakenkader met de Stichting Huurdersbelangen Samen Eén, met o.a. afspraken over betaalbaarheid, beschikbaarheid, verduurzaming, inzet energiecoaches, terugdringing niet-gebruik van toeslagen en wijze van samenwerken. Het aantal verbindingen bouwen we zo ver en zo snel mogelijk af. In de RvC-verslagen verantwoorden we ons beter en we stelden onlangs een investeringskader vast. In 2017 herijken we ons strategisch voorraadbeleid. De woonwens van senioren nemen we daarin aandachtig mee.

Net als Woningstichting Brummen kregen we het advies dichtbij onze huurders te blijven. Onze nabijheid is een belangrijk en gekoesterd kenmerk van ons beide. Er is ons veel gelegen dit zo te houden. Wij beschouwen dit dan ook als de belangrijkste aanbeveling. Niet voor niets hebben we 'dichtbij' gekozen als een van de kernwaarden van Veluwonen.

Wij willen de visitatiecommissie en alle geïnterviewden hartelijk danken voor hun bijdrage voor de spiegel waarin ze ons hebben laten kijken. We maken ons op voor een nog beter resultaat in 2020.

Marco de Wilde

Directeur-bestuurder Sprengenland Wonen

Jerry van Leeuwen

Voorzitter RvC Sprengenland Wonen